

Maestron konesaliyhteyden käyttöönotto

Käyttöjärjestelmän vaatimukset

Tuetut käyttöjärjestelmät:

Windows 10 ja 11.

Mac OS X El Capitan(10.11) tai uudempi.

Tuetut Internet-selaimet:

Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome ja Mac OS X:n Safari.

Yhteysohjelman asennus

Jos tietokoneella ei ole aiemmin käytetty Maestroa konesalista, niin ensimmäiseksi asennetaan Citrix-yhteysohjelma.

Asennusohje on Windows -käyttöjärjestelmälle, mutta samasta linkistä voi ladata yhteysohjelman myös Mac OS X:lle.

- Avaa linkki [Download Citrix Workspace App - Citrix](#)
 - Windows käyttäjät: valitse linkki kohdasta "Workspace app for Windows Long Term Service Release"
 - Mac käyttäjät: valitse linkki kohdasta "Workspace app for Mac"
- Valitse "Download Citrix Workspace app for Windows"
- Kun tiedosto on latautunut, valitse Suorita tai Avaa.

Hyväksy kaikki asennusohjelman vaiheet painamalla Start, Next, Install –painikkeita ja lopuksi Finish –painiketta.

Sulje Internet-selain ja käynnistä se uudelleen. Tarvittaessa käynnistä tietokone uudelleen.

Asennusohje yrityksille, joilla on oma IT-osasto, tai työasemien hallinta on keskitetty asiantuntijapalveluille:

<http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/ohjeet/Receiver-LTSR-asennusohje.pdf>

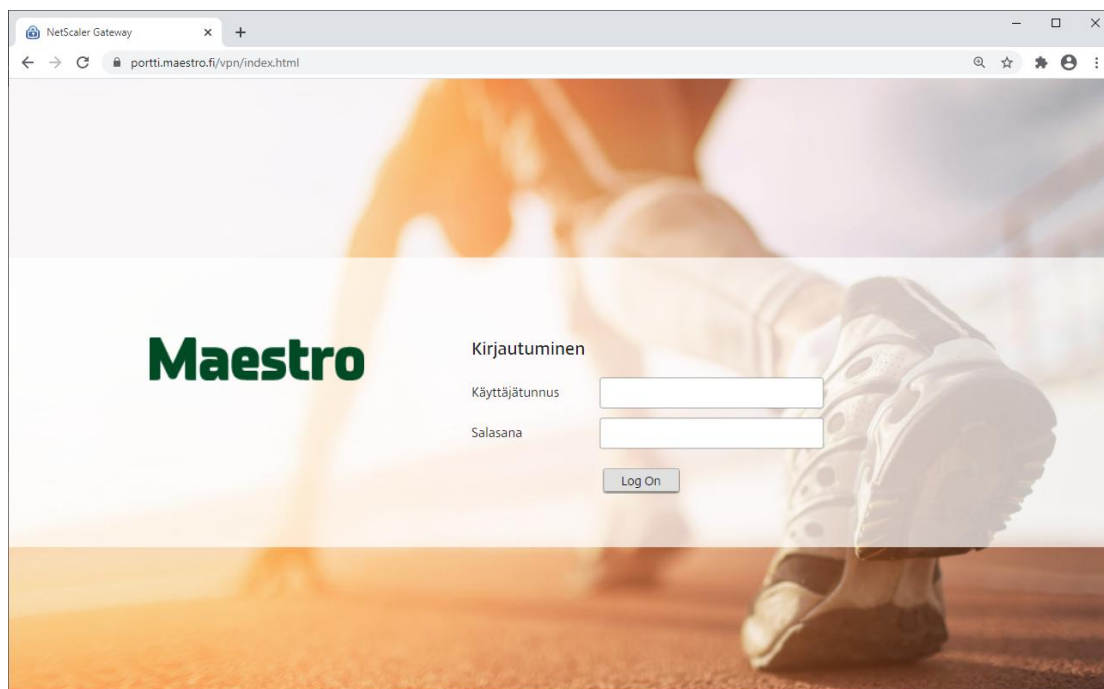


Kirjautuminen ja ohjelmien käynnistäminen

Yhteysohjelman asentamisen jälkeen pääset kirjautumaan järjestelmään.

Avaa Internet-selain. Mene osoitteeseen <https://portti.maestro.fi>

Syötä käyttäjätunnukseksi ja salasanasi kirjautumissivulla näkyviin kenttiin. Valitse tämän jälkeen "Log on".



Kirjautumisen jälkeen näet käyttäjätunnuksellesi julkaistut sovellukset. Maestro käynnistyy klikkaamalla Maestro-kuvaketta.



Muita tunnuksellesi julkaistuja sovelluksia pääsee selaamaan **Sovellukset** kuvakkeen kautta.

Maestro -tunnukset saat oman organisaationne Maestro -pääkäyttäjältä.



Salasanat

Suosittellemme vaihtamaan Citrix-tunnuksen salasanan ensimmäisen käyttökerran jälkeen. Pääset vaihtamaan salasanan sovellusikkunan yläreunasta käyttäjän nimen takaa. Tietoturvan vuoksi salasanan pitäisi olla sellainen, jota ei voi arvata helposti. Salasana pyydetään vaihtamaan neljän kuukauden välein.

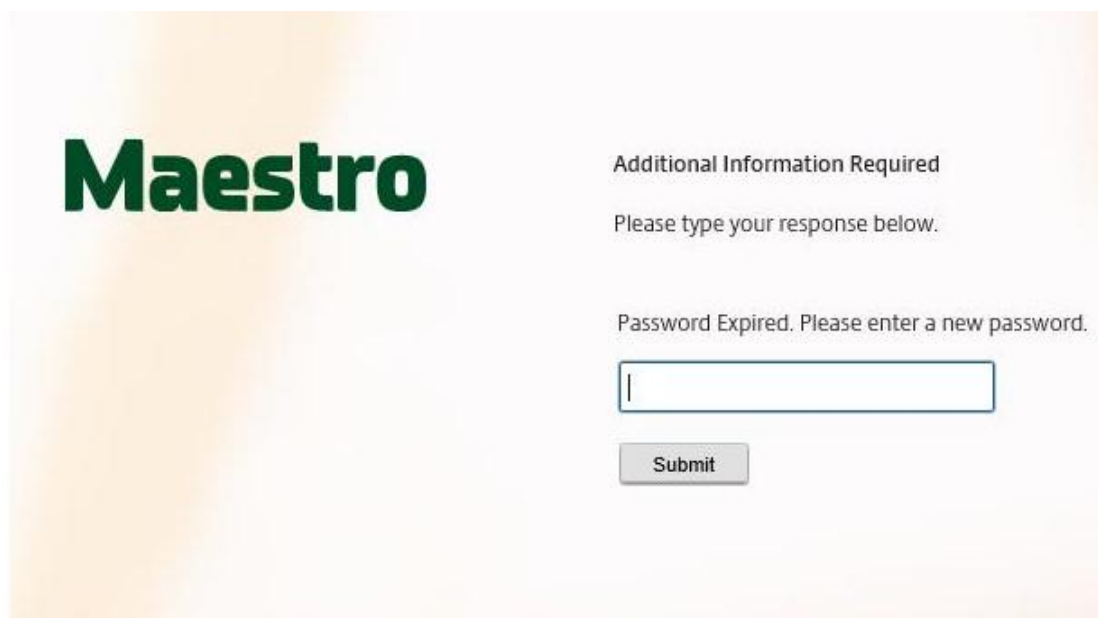
Salasanan vaatimukset:

- salasanan minimipituus 12 merkkiä
- salasana ei saa sisältää käyttäjätunnusta tai osia käyttäjän etu tai sukunimestä
- viisi edellistä salasanaa muistetaan, eikä niitä voi ottaa uudelleen käyttöön
- sisältää merkin kolmesta alla olevasta viidestä kategoriasta:
 - A -> Z
 - a -> z
 - 0 -> 9
 - erikoismerkki (esim. !, \$, #, %, &)
 - maaspesifinen merkki (esim. ä, ö, å)

Vanhentuneen salasanan vaihtaminen

Kun salasanasasi vanhenee, niin järjestelmä pyytää vaihtamaan sen.

Syötä uusi keksimäsi salasana:



Maestro

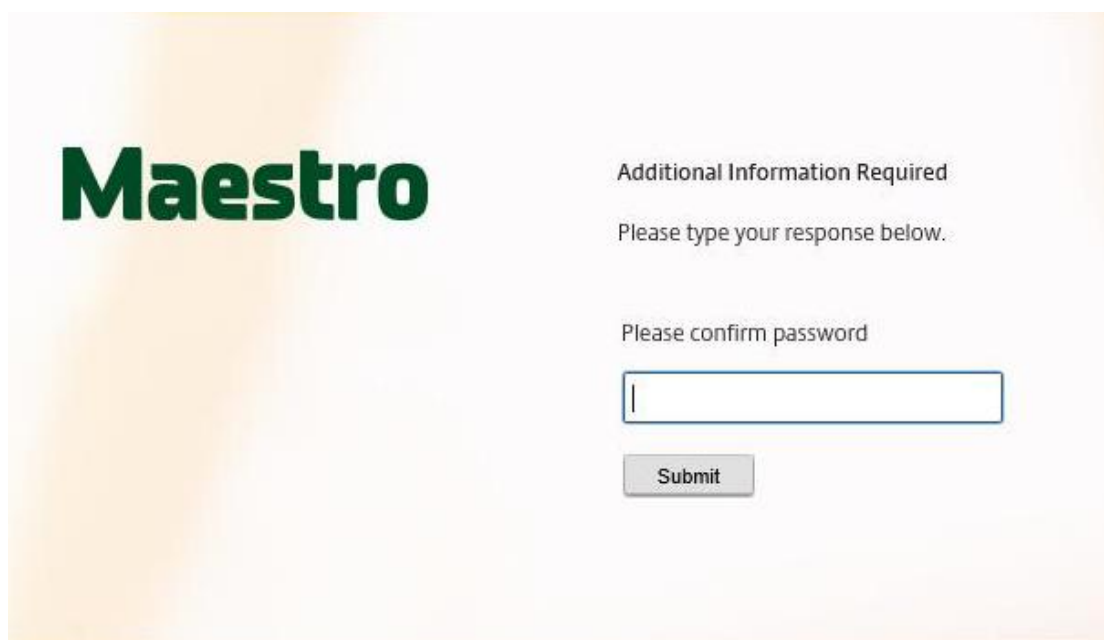
Additional Information Required

Please type your response below.

Password Expired. Please enter a new password.



Syötä sama salasana vielä toisen kerran:



The image shows a web interface for Maestro. On the left, the word "Maestro" is displayed in a large, bold, green font. To the right, the text "Additional Information Required" is shown in a smaller font, followed by "Please type your response below." Below this, there is a prompt "Please confirm password" and a text input field. A "Submit" button is located below the input field. The background of the interface is a light orange gradient.

Jos järjestelmä pyytää vaihtamaan salasanan uudelleen niin edellinen salasanan vaihto ei onnistunut joko kirjoitusvirheen vuoksi, tai salasana ei ollut riittävän vahva.

Ohjeita ongelmatilanteita varten

Maestro konesaliyhteys toimii Internetin kautta, jolloin kaikki Internet-yhteydessä tapahtuvat häiriöt tai huonosti toimiva yhteys vaikuttavat Maestron toimintaan. Hetkittäiset katkokset näkyvät Maestron käytössä siten, että ohjelma ei vastaa katkoksen aikana näppäimistön ja hiiren komentoihin.

Yli 60 sekuntia kestävä katkos Internet-yhteydessä katkaisee myös Maestron konesaliyhteyden, jolloin sinun täytyy käydä kirjautumassa uudelleen sivustoon <https://portti.maestro.fi>

Ongelma:

- Kirjautumissivu osoitteessa <https://portti.maestro.fi> ei aukea.
- Yhteys Maestron on katkennut, etkä pääse kirjautumaan takaisin järjestelmään, koska <https://portti.maestro.fi> ei vastaa.

Toimenpiteet:

- Tarkista, toimiiko Internet avaamalla esimerkiksi sivu www.google.fi.
- Jos mikään Internet-sivu ei aukea, käynnistä tietokone uudelleen ja toista vielä yllä oleva toimenpide.
- Jos Internet –yhteys ei toimi muiltakaan tietokoneilta, ottakaa yhteyttä Internet-yhteyden toimittajaan.
- Jos muut sivut paitsi <https://portti.maestro.fi> aukeavat, ottakaa yhteyttä Maestron asiakaspalveluun.

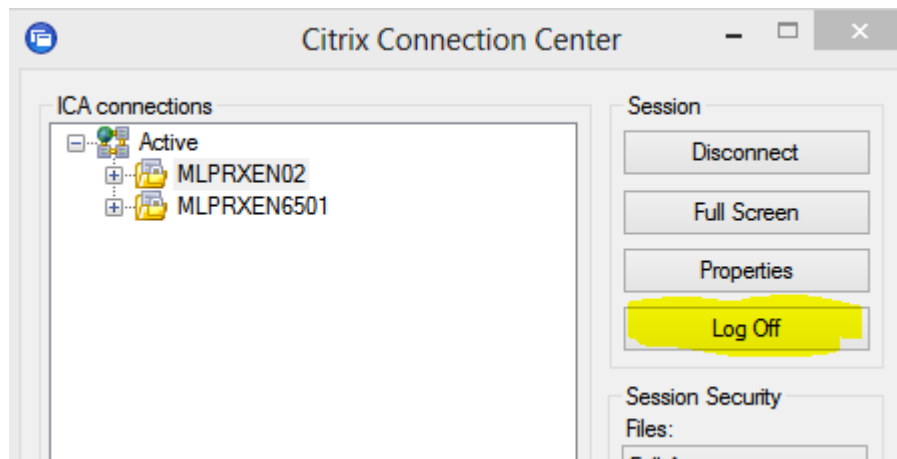


Ongelma:

Maestro ei vastaa näppäimistön ja hiiren komentoihin.

Toimenpiteet:

Tehtäväpalkista, kellon vierestä löytyy Citrix-yhteysohjelman kuvake . Valitse hiiren oikealla näppäimellä "Connection Center".



Valitse Log off, jotta pääset kirjautumaan ulos Maestron järjestelmästä. Odota minuutin verran, jonka jälkeen voit kirjautua takaisin järjestelmään osoitteessa <https://portti.maestro.fi>

Tukipyynnön asiakaspalveluun voit kirjata osoitteessa <https://tuki.maestro.fi/asiakasportaali>

tai lähettämällä sähköpostia tuki@maestro.fi

Maestron tuen tavoitat myös numerosta 0207 505 700.

